



## PİRELLİ KARKAS GARANTİ PROSEDÜRÜ VE KOŞULLARI

### 1- Pirelli Kaplama Garantisi aşağıda yazılı şartların tamamının birlikte gerçekleşmesi koşulu ile geçerlidir.

- Kaplanacak lastiklerin birinci ömrünü tamamlamamış Pirelli marka 17.5", 19.5" ve 22.5" jant otobüs ve kamyon lastikleri olması,
- İlk kaplamaya gelen karkas üretim tarihi 48 ayı aşmamış olması,
- Lastik yanağı üzerinde DOT ve seri numarası, hız endeksi ve yük kodu bulunması ve okunabilir olması,
- Lastik diş derinliği tüm yol segmentlerinde geçerli olmak üzere 5 mm altına düşmemiş olması,
- Pirelli'nin onayladığı yetkilendirilmiş Novateck kaplama atölyesi tarafından Novateck sırt kauçuğu kullanılarak kaplanmış olması

### 2- Kaplama Garantisi Süresi

- Kaplama Garantisi sadece ilk defa kaplanmış Pirelli marka kamyon karkasları için geçerlidir.
- Kaplama tarihinden itibaren 12 aydır.

### 3- Kaplama Garantisi Prosedürü

- I. Kaplanmış lastik arıza şikayetleri, Pirelli Yetkili Satıcıları ve/veya sertifikalandırılmış Novateck atölyesinin mevcut arıza durumunu, aynı yeni lastik arızası gibi "Lastik inceleme formu" hazırlanarak inceleme ve değerlendirme süreci başlatılır.
- II. İncelemeye alınan söz konusu lastiklerle ilgili sürecin sonuçlandırılması Pirelli Yetkili Teknik Personeli tarafından gerçekleştirilir.
- III. Sonuç, inceleme tarihinden itibaren 30 iş günü içinde Pirelli tarafından ilgili taraflara iletilir.
- IV. Kalan diş derinliği üzerinden işlem yapılır.

### 4- Garanti Kapsamı Dışında Kalan Koşullar

Aşağıdaki nedenlerden dolayı oluşabilecek kaplanmış lastik arıza hasarları ve bu hasarlardan dolayı bir şahıs ve/veya mala gelebilecek her türlü zarar ve zıyan garanti kapsamı dışında olup Pirelli mesul tutulmayacaktır.

- Yanlış jant/lastik ölçüsünden kaynaklanabilecek lastik arızaları ve hasarlar,
- Hatalı ve standart dışı yük/hız/yol şartlarında kullanma sonucu oluşabilecek hasarlar,
- Hatalı ve kötü kullanımdan kaynaklı oluşan hasarlar,
- Dış kaynaklı etkenlerden ileri gelen kesilme, kopma, hasarlanma nedeniyle oluşan hasarlar,
- Standart dışı uygun olmayan lastik hava basıncında kullanımdan dolayı oluşan hasarlar,
- Raf ömrünü tamamlamış sırt kauçuğunun kaplama üretimine alınması sebebiyle oluşan arıza ve hasarlar,
- Lastik yanak ve topuk bölgelerinde tamir işlemi yapılmış olan kaplanmış karkaslar,
- Aşırı ısınma sonucu topuk bölgesindeki kauçuğun sertleşmiş olan karkaslar,
- Aşırı kullanım nedeniyle taban diş derinliğinin 5 mm seviyesi veya altına kadar aşınmış kullanım ömrünü tamamlamış lastikler,
- Standart dışı diş açma ve tamir işlemleri,
- Taban kısmında 1 yamadan fazla tamir görmüş karkaslar,
- Lastiğin janta takılması ve sökülmesi işlemi sırasında meydana gelen hasardan kaynaklanabilecek arızalar